

# Polyclinique Inkermann Eclairages

juin 2014 | 06

Polyclinique Inkermann  
84, route d'Aiffres – 79000 Niort  
0826 30 28 28  
polyclinique@inkermann.fr

Éclairages. Lettre de la polyclinique Inkermann.  
Directeur de la publication : Christophe Régniez. Rédaction : Erick Chevaleraud.  
Conception : BVM Communication. Photo DR. Dépôt légal : juin 2014.  
Imprimé sur du papier recyclé.

## CERTIFICATION HAS

# L'aboutissement d'un engagement collectif

**L**a certification est une procédure d'évaluation externe des établissements de santé publics et privés effectuée par des professionnels mandatés par la Haute Autorité de Santé (HAS).

L'évaluation se concentre sur la prise en charge des patients, la qualité et la sécurité des soins proposés mais aussi le management de l'établissement.

Sur l'ensemble de ces axes nous répondons aux pratiques exigibles prioritaires demandées par la HAS. De la prise en charge de la douleur, en passant par l'organisation du bloc opératoire ou encore la prise en charge des urgences et des soins non programmés, nous obtenons des notes supérieures à 80 sur un barème allant jusqu'à 100. Les patients sont aussi là pour témoigner de la qualité de nos services. Une étude effectuée entre juillet et août 2013 auprès des patients en chirurgie ambulatoire révèle

En France, seul 18 % des établissements sanitaires ont obtenu, comme nous, une certification sans réserve et sans recommandation.

que plus des deux tiers (86 %) ont été très satisfaits de la qualité des soins, de la relation avec le personnel soignant ou encore de l'accueil administratif.

En France, seul 18 % des établissements sanitaires ont obtenu, comme nous, une certification sans réserve et sans recommandation. Cette certification récompense le travail quotidien de toutes nos équipes et garantit aux patients un accompagnement de qualité.



### CE QU'EN DIT LA PRESSE

Le quotidien La Nouvelle République soulignait, dans un article du 12 février 2014 de Fabien Bonnet, que cette certification est « l'heureux épilogue d'un engagement collectif » en citant Christophe Régniez, « Il ne s'agit pas d'évaluer la qualité des gestes médicaux, mais bien l'ensemble du système de prise en charge dans lequel entre l'usager : l'accueil, la sécurisation du parcours de soins, la transparence, le suivi, la facturation... En résumé, la certification, un outil au service d'un projet médical, c'est la validation de la gestion de l'entreprise de santé. »

la Nouvelle  
République.fr

édito

## Certification

C'est avec une très grande fierté que nous vous annonçons la certification de la Haute Autorité de Santé, sans réserve, de notre établissement. Nous avons à l'occasion d'une cérémonie de restitution des résultats, le 6 février, remercié les équipes de la Polyclinique Inkermann pour leur travail et leur investissement au quotidien.

Cette certification doit être aussi un élément de notre engagement à vos côtés dans une politique de gestion des risques et d'amélioration continue de la prise en charge des usagers du système de santé.

Christophe Régniez,  
directeur de la polyclinique Inkermann

## INKERMANN JOUE LA TRANSPARENCE

Voici les indicateurs de qualité et de sécurité des soins de notre établissement.

ICALIN: indicateur composite des activités de lutte contre infections nosocomiales  
2011 : 79,5 | B  
2013 : recueil biannuel

ICSHA: marqueur de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains  
2011 : 72,8 | B  
2013 : 87 | A

Survivo : lutte contre les infections du site opératoire  
2011 : 100 | A  
2013 : recueil biannuel

ICATB: engagement de l'établissement dans une stratégie d'optimisation des traitements antibiotiques  
2011 : 100 | A  
2013 : 78 | B

ICA-BMR: maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes  
2011 : 62 | D  
2013 : recueil biannuel

SARM: évalue la présence de Staphylococcus aureus  
2011 : 0,48 | C  
2013 : non encore publiable

### La clinique en chiffres

Groupe d'activité ATIH Nb de séjour

**70 praticiens libéraux**

**300 salariés**

**1 contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM)**

**Des autorisations :**

**médecine : 2600 séjours dont 1400 en cardiologie ; 2900 en endoscopies**

**chirurgie : 11 000 séjours dont 53 % en chirurgie ambulatoire (moyenne française = 41 %).**

**obstétrique : 700 accouchements.**

**urgences : 17000 passages.**

**Un pôle d'imagerie : radiologie, scanners, IRM, échographie.**

**Une unité de soins continus et 4 lits destinés aux soins palliatifs.**

# Polyclinique Inkermann à savoir

## Un nouveau service de médecine générale

La Polyclinique Inkermann s'est dotée d'un service entièrement dédié à la médecine. Il a pour but de simplifier la prise en charge et de travailler en étroite collaboration avec les médecins de ville.

Depuis le 12 mai dernier, la clinique Inkermann possède son propre service de médecine polyvalente. 12 lits consacrés au diagnostic et au soin des pathologies médicales, en urgence ou aiguës, y sont dorénavant ouverts aux patients des Deux-Sèvres. « Ce service est né d'un constat : chaque mois, nous étions obligés de rebasculer près de 20 patients vers le CH de Niort, occasionnant un alourdissement de leur prise en charge, alors même que nous avons les moyens et une autorisation de médecine générale pour les traiter sur place » explique le Dr Mzoughi, un des praticiens à l'origine du projet. Le projet répond à un besoin sanitaire clairement identifié et aux orientations de l'Agence régionale de santé.

### Une équipe pluridisciplinaire

Un gériatre, une psychologue, un kiné, une assistante sociale, plus la disponibilité d'un neurologue et d'un pneumologue viennent compléter l'offre de soins et le travail des Drs Mzoughi et Sigaud. « La médecine générale accueille souvent des patients pour des hospitalisations courtes, de 4 ou 5 jours. Inflammations inexplicables, difficultés de diagnostic ou nécessaire hospitalisation, nous avons la possibilité de réaliser sur place tous les examens complémentaires, de profiter de notre plateau techniques et de nos compétences. Le patient a tout à gagner. » Tous deux urgentistes, les Drs Mzoughi et Sigaud savent à quel point les gains de



Numéro joignable H24  
par les patients et  
les médecins traitants  
**05 49 34 19 07**

temps sont essentiels pour la prise en charge des patients. Et dans ce sens, le service de médecine générale de la Polyclinique Inkermann a fait mettre en place un numéro de téléphone joignable H24 par les patients et les médecins traitants. Le **05 49 34 19 07** donne accès directement au service de médecine polyvalente et permet une entrée directe, sans passer par les urgences. « Nous souhaitons entretenir un contact proche avec les médecins traitants. Qu'ils n'hésitent pas à nous alerter ! Nous nous tenons à leur disposition pour une hospitalisation nécessaire, ou des examens complémentaires pour leurs patients. » Autre preuve de cette volonté de collaboration étroite : les lettres de sortie des patients sont envoyées dans la journée même à leur médecin traitant.

« Ce nouveau service doit rapprocher Inkermann, la médecine de ville, les EH-PADS, pour que la prise en charge des patients soit immédiate, personnalisée et globale » complète le Dr. Mzoughi. Après quelques semaines d'exercice, le service accueille déjà une dizaine de patients. La première étape est franchie !



### E-SANTÉ : ÇA VOUS INTÉRESSE ?

Depuis 2010, nous avons engagé l'informatisation de notre établissement. Nous serons bientôt en capacité de vous transmettre, par courriel sécurisé vers courriel sécurisé en temps réel, des informations concernant la prise en charge de vos patients (compte-rendu d'hospitalisation, traitements, résultats biologiques, compte-rendu chirurgical, anesthésique, cardiologie, radiologique,.... Ces transmissions doivent être absolument sécurisées, au mieux par l'intermédiaire de messagerie de type E-santé.

- Êtes-vous intéressé par cette évolution ?
- Possédez-vous une adresse sécurisée (de type E-Santé) ?
- Souhaitez-vous pouvoir bénéficier de l'envoi par mail de la lettre de sortie ?

Nous vous tiendrons au courant de l'état d'avancement de ce dossier et souhaitons le mettre en place le plus rapidement possible. Afin d'envisager la mise en œuvre de cette dernière étape d'échange d'informations numérisées, nous vous serions reconnaissants de répondre à ces questions par mail à l'adresse suivante : [cme@inkermann.fr](mailto:cme@inkermann.fr)



### SUR LE DÉPART

Nous souhaitons une bonne continuation au Dr Sarrazin, ORL.

### BIENVENUE

au Dr Chomeni, Cardiologue et au Dr Tavassoli - ORL